

An alle Online-Einsender
des MVZ Labor Ravensburg

Ravensburg, 06.06.2018

**DRINGENDE RÜCKRUFAKTION:
Rückrufaktion von bestimmten Zubehör-Netzteilen an Zebra-Etikettendruckern**

Sehr geehrtes Praxis-Team,

von der Firma Zebra erreichte uns die dringliche Information zum Rückruf bestimmter Netzteile für unten angegebene Modelle von Zebra-Etikettendruckern, über die wir Sie umgehend informieren möchten. Die Rückrufaktion basiert auf Meldungen zu temperaturbedingten Vorkommnissen, die von geschmolzenen Anschlüssen bis hin zu lokal begrenzten Bränden führen können.

Vom Rückruf sind alle Netzteile von der FSP Group betroffen,

- die zwischen dem 1. Oktober 2006 und 31. Dezember 2012 hergestellt wurden.
- die zugehörig zu folgenden Druckermodellen sind:
 - > GC420D/T
 - > G-Serie (GK420D/T, GX420D/T, GX430D/T)
 - > GK888D/T
 - > GT-Serie (GT800, GT810, GT820, GT830)
 - > HC100
 - > **LP/TLP-Serie** (2724, **2824**, 2824Z, **2824 Plus**, 2844, 2844Z, 3742, 3842, 3844Z)*
 - > P1XX-Serie (P100, P110, P120)
 - > R2844Z
 - > R402
 - > ZP455
 - > ZXP3

** Magenta-farbig hervorgehobene Modell-Namen wurden vom MVZ Labor Ravensburg ausgeliefert.*

Die Firma Zebra ersetzt die identifizierten Netzteile unverzüglich, ohne dass Ihnen Kosten entstehen. Das gilt sowohl für die Kosten des Ersatz-Netzteils, als auch die damit verbundenen Versandkosten. **Bitte entnehmen Sie die Vorgehensweise zum Austausch des Netzteils der beiliegenden Anleitung.**

Wir wissen Ihre Geduld während dieser Rückrufaktion sehr zu schätzen und danken Ihnen für das Verständnis. Für weitere Fragen steht Ihnen unser IT-Service (Telefon: 0751 502-484) gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr MVZ Labor Ravensburg

Handeln Sie jetzt, um herauszufinden, ob Sie betroffene Netzteile haben:

1. Ermitteln Sie, ob Sie betroffene Geräte im Einsatz haben:

Entspricht Ihr Zebra-Etikettendrucker einem der folgend genannten Druckermodelle?

Wenn nein: Ihr Netzteil ist von der Rückrufaktion nicht betroffen. Sie können Ihr Gerät weiter verwenden.

Wenn ja: Ihr Netzteil ist von der Rückrufaktion betroffen. Bitte folgen Sie weiter dieser Anleitung.

Betroffene Druckermodelle:		
<ul style="list-style-type: none"> ■ GC420D/T ■ G-Serie (GK420D/T, GX420D/T, GX430D/T) ■ GK888D/T ■ GT-Serie (GT800, GT810, GT820, GT830) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ HC100 ■ LP/TLP-Serie (2724, 2824, 2824Z, 2824 Plus, 2844, 2844Z, 3742, 3842, 3844Z)* ■ P1XX-Serie (P100, P110, P120) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ R2844Z ■ R402 ■ ZP455 ■ ZXP3
* Magenta-farbig hervorgehobene Modell-Namen wurden vom MVZ Labor Ravensburg ausgeliefert.		

2. Stellen Sie die Verwendung betroffener Netzteile ein und starten Sie den Austauschprozess:

Um den Prozess zum Austausch des betroffenen Netzteils zu starten, befolgen Sie die nachfolgende Anleitung sowie die Anweisungen auf der Anbieter-Webseite: <https://www.zebra.com/de/de/power-supply-recall.html>

Hinweis: Die Firma Zebra empfiehlt die sofortige Einstellung der betroffenen Netzteile und damit eine Abschaltung der Drucker. Da hiermit eine Einstellung der damit verbundenen Online-Laboranforderung einhergehen würde, möchten wir bis zum Netzteil-Austausch an Ihren bewussten Umgang mit dem Zebra-Etikettendrucker appellieren. **Bitte nutzen Sie das Netzteil nur unter Aufsicht und trennen es beim Verlassen der Praxis vom Strom.** Damit kann der Online-Laboranforderungsbetrieb aufrecht erhalten werden.

3. Bitte halten Sie die folgenden Informationen im Zusammenhang mit den betroffenen Netzteilen bereit:

- Unternehmensname, Ansprechpartner, Kontaktdetails (Adresse, Telefonnummer, E-Mail)
- Versandadresse für das neue Netzteil
- Datumcode des Netzteils - (D/C)

Trennen Sie bei jedem betroffenen Etikettendrucker das Netzteil vom Drucker und suchen Sie den Datumcode, der auf dem Netzteil des zugehörigen Druckers steht und mit „D/C“ gekennzeichnet ist.

Wenn sich der Datumcode des Netzteils zwischen 0639XX und 1253XX (Logik: YYWWXX, wobei YY = Jahr und WW = Woche) befindet, ist **Ihr Netzteil von der Netzteil-Rückrufaktion betroffen**. Fällt der Datumcode auf Ihrem Netzteil nicht in diesen Bereich, so ist Ihr Netzteil nicht von der Netzteil-Rückrufaktion betroffen und kann weiterhin mit dem entsprechenden Zebra-Drucker verwendet werden.

- Seriennummer des Druckers - (S/N)

Schauen Sie nach allen Seriennummern der Etikettendrucker und notieren Sie diese (zu finden auf dem Etikett unten am Druckerboden).



4. Bestellung des Ersatz-Netzteil: Validation Ihres Druckers

Bitte gehen Sie auf die Anbieter-Webseite <https://www.zebra.com/de/de/power-supply-recall.html> und scrollen zum Menüpunkt 3 „Ihre Information validieren“. Klicken Sie nun auf den gelben Button „RÜCKRUF VON NETZKABELN – FORMULAR ZUR VALIDIERUNG“, um Ihren Drucker zu validieren.

Verwenden Sie dieses Formular um bis zu 10 Netzteile anzugeben, die in der gleichen Arztpraxis zu ersetzen sind. Wenn Sie Netzteile, die sich in verschiedenen Praxen befinden, validieren müssen, füllen Sie bitte für jede Praxis ein gesondertes Formular aus.

Über den Button „EINEN DRUCKER VALIDIEREN“ werden Sie aufgefordert, die Seriennummer des Etikettendruckers (S/N) sowie den Datumcode des Netzteils (D/C) einzutragen. Bestätigen Sie Ihre Eingabe über den gelben Button „DRUCKER SENDEN“.

Sie erhalten nun ein Formular angezeigt, in welchem Sie gebeten werden, Ihre Kontaktdaten sowie Daten zur Versandadresse einzugeben. Sobald alle Felder für eine Auftragsbearbeitung der Firma Zebra ausgefüllt sind bestätigen Sie Ihre Eingabe über „WEITER“.

Bei erfolgreicher Einreichung Ihrer Daten erhalten Sie eine automatisierte Bestätigungs-E-Mail an Ihre im Formular angegebene E-Mailadresse.

5. Entsorgen Sie das betroffene Netzteil:

Im Rahmen des Austauschprogramms ist es erforderlich, dass Sie das betroffene Netzteil entsorgen. Auf der Webseite <https://www.zebra.com/de/de/power-supply-recall.html> finden Sie Anweisungen für die ordnungsgemäße Entsorgung von Netzteilen. Ein Rückversand des defekten Netzteils an die Firma Zebra ist nicht notwendig. **Behalten Sie das Netzkabel, da Sie es mit dem Ersatz-Netzteil verwenden können.**

6. Wenden Sie sich bei Fragen an uns oder Zebra:

Ausführliche Informationen zur Rückrufaktion finden Sie auf der Rückruf-Webseite von Zebra oder über die unten angegebenen Kontaktinformationen. Sie können sich wie immer auch direkt an uns wenden, wenn Sie bei diesem Prozess Hilfestellung benötigen:

- Rückruf-Website (deutsch): <https://www.zebra.com/de/de/power-supply-recall.html>
- E-Mail: PSUrecall@zebra.com
- Gebührenfreie Telefonnummer: 1 800 658 3795 (USA und Kanada) oder +1 972 893 1548 (international)
- IT-Service MVZ Labor Ravensburg: 0751 502-484