

Gruppenleitung IT-Service (m/w/d)

Mehr als Labor.

Als medizinisches Labor zählen wir mit dem kompletten Spektrum der modernen Diagnostik zu Deutschlands führenden Privatlaboratorien. Im Mittelpunkt unserer Arbeit steht dabei das Wohlbefinden der Patienten. Über die Grenzen Oberschwabens hinaus vertrauen niedergelassene Ärzte und eine Vielzahl an Krankenhäusern seit mehr als 70 Jahren der Labordiagnostik des MVZ Labor Ravensburg. Mit Ihrem Einstieg in unser Labor erwartet Sie mehr als Kittel und Handschuhe! - Werden Sie Teil unseres Teams!

Ihre Aufgaben:

Als Gruppenleitung IT Service verantworten Sie gemeinsam mit Ihrem Team den operativen IT-Service unseres Unternehmens. Neben Ihrer Führungsaufgabe arbeiten Sie aktiv im Tagesgeschäft sowie in Projekten mit.

- Führung & Organisation
 - Operative Führung des Serviceteams
 - Fachliche Führung und Steuerung der Mitarbeitenden im Tagesgeschäft
 - Aufgaben-, Einsatz- und Kapazitätsplanung
 - Priorisierung des Tagesgeschäfts
 - Planung von Bereitschaften und Vertretungen
 - Durchführung von Mitarbeiter-, Feedback- und Entwicklungsgesprächen
 - Mitwirkung bei der Personalauswahl und Personalentwicklung
 - Bewertung von Leistung und Qualifizierungsbedarf
- Operativer IT-Service
 - Aktive Mitarbeit im operativen IT-Service
 - Bearbeitung komplexer Service- und Supportanfragen
 - Steuerung des Ticketmanagements
 - Sicherstellung einer hohen Servicequalität
 - Zusammenarbeit und Koordination externer Dienstleister
- Projekte & Weiterentwicklung
 - Umsetzung servicebezogener Projekte und Rollouts
 - Mitarbeit in bereichsübergreifenden IT-Projekten
 - Unterstützung des IT Project Management Office (PMO) bei Aufwandsschätzungen und Ressourcenplanung
 - Erhebung und Verfolgung bereichsbezogener Kennzahlen (KPI)
 - Kontinuierliche Optimierung der Serviceprozesse

Ihr Profil:

Sie verfügen über fundierte technische Kenntnisse, übernehmen gerne Verantwortung und verstehen es, Menschen zu motivieren und gemeinsam erfolgreich zu arbeiten. Idealerweise bringen Sie mit:

- abgeschlossenes Studium der Informatik oder Wirtschaftsinformatik, alternativ eine abgeschlossene IT-Berufsausbildung mit entsprechender Berufserfahrung
- mehrjährige Berufserfahrung im IT-Service oder IT-Support
- erste Erfahrung in der fachlichen Führung oder Koordination von Mitarbeitenden
- ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Erfahrung im IT-Service- und Ticket-Management
- strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- hohe Kommunikations- und Organisationsfähigkeit
- analytisches Denken sowie eine lösungsorientierte Arbeitsweise
- sicheres Auftreten gegenüber internen und externen Ansprechpartnern

Wünschenswert sind darüber hinaus:

- Kenntnisse im Gesundheitswesen oder KRITIS-Umfeld
- Erfahrung mit ITIL-Prozessen
- Erfahrung im Umgang mit externen IT-Dienstleistern

Wir bieten:

- eine verantwortungsvolle Führungsaufgabe mit großem Gestaltungsspielraum
- abwechslungsreiche technische Aufgaben
- aktive Mitarbeit in spannenden Digitalisierungs- und Infrastrukturprojekten
- moderne IT-Infrastruktur
- kurze Entscheidungswege
- individuelle Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- flexible Arbeitszeiten
- mobiles Arbeiten nach Absprache

 MVZ Labor Ravensburg
Labor Dr. Gärtner

Standort:
Ravensburg

Art:
Vollzeit

Unternehmensbereich:
IT

Ansprechpartner:

Zum Stellenmarkt:



- ein motiviertes Team mit hoher Eigenverantwortung
- verschiedene Mitarbeiterbenefits: Kitazuschuss, JobRad, Wellpass, betriebliche Altersvorsorge uvm.

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns über Ihre vollständige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins.