

# Mitarbeiter (m/w/d) für die Befundauskunft in Teilzeit (40%)

Mehr als Labor.

Als medizinisches Labor zählen wir mit dem kompletten Spektrum der modernen Diagnostik zu Deutschlands führenden Privatlaboratorien. Im Mittelpunkt unserer Arbeit steht dabei das Wohlbefinden der Patienten. Über die Grenzen Oberschwabens hinaus vertrauen niedergelassene Ärzte und eine Vielzahl an Krankenhäusern seit mehr als 70 Jahren der Labordiagnostik des MVZ Labor Ravensburg. Mit Ihrem Einstieg in unser Labor erwartet Sie mehr als Kittel und Handschuhe! - Werden Sie Teil unseres Teams!

## Ihre Aufgaben

- Bearbeitung telefonischer Abfragen von Ergebnissen an niedergelassene Ärzte und Krankenhäuser
- Befundversand via Fax, Druck und Datenfernübertragung
- Entgegennahme von Nachforderungen
- Hilfestellung zum Leistungsangebot, Präanalytik und Probenversand
- Bearbeiten von Reklamationen

## Ihr Profil

- Sie blicken idealerweise auf eine Ausbildung als MTL, MFA, BTA oder CTA zurück und haben erste Berufserfahrung in diesem Tätigkeitsfeld
- Sie haben Freude an der Kommunikation, sind serviceorientiert und telefonieren gerne
- Sie sind kundenorientiert, belastbar, haben eine angenehme Telefonstimme und bewahren auch in schwierigen Situationen einen kühlen Kopf
- Sie besitzen gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sie sind idealerweise sicher im Umgang mit den gängigen MS-Office-Programmen

## Ihr Einstieg

- Freuen Sie sich auf einen interessanten und abwechslungsreichen Arbeitsplatz mit langfristiger beruflicher Perspektive
- Es erwartet Sie eine umfassende Einarbeitung in das Aufgabengebiet inmitten eines engagierten und qualifizierten Teams mit kurzen Entscheidungswegen
- Schulungs- und Qualifizierungsmöglichkeiten stehen Ihnen offen
- Wir bieten Ihnen flexible Arbeitszeiten für einen perfekten Einklang von Beruf und Familie sowie innerbetriebliche Benefits, wie bspw. betriebliche Altersvorsorge, JobRad, Wellpass, Mitarbeiterrabatte oder die Unterstützung bei der Kinderbetreuung

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns über Ihre vollständige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins.

 MVZ Labor Ravensburg  
Labor Dr. Gärtner

Standort:  
**Ravensburg**

Art:  
**Teilzeit**

Unternehmensbereich:  
**Zentrale Befundauskunft**

Ansprechpartner:

Zum Stellenmarkt:

